

# DE MAGALHAES Mathias - Designer de Services

mathias.demagalhaes@outlook.com | 06.51.27.60.36 | mathiasdemagalhaes.fr | linkedin.com/in/mathias-dm/

Guidé par le sens et l'utilité, je cherche une nouvelle aventure en design pour créer des solutions concrètes qui améliorent réellement le quotidien des utilisateurs.

## Expériences

### Product Designer - Société Générale CIB

Nov. 2022 - Aujourd'hui

Gestion d'un portefeuille de 10 projets aux niveaux de complexité variables. Direction et accompagnement de la phase de design pour chacun sur un périmètre complet (cadrage, recherche, prototypage, tests, revues de développement) et à l'international. En parallèle, formation de l'équipe design aux méthodes de recherche utilisateur et principes de développement front.

### Designer de services - Business studio

Juin 2021 - Sep. 2022

Conduite de 4 grandes missions pour des clients de tailles différentes : Mise en oeuvre d'une UX research à l'échelle européenne pour Saint-Gobain Sekurit, design de service pour la start-up IzzyTown, refonte de la stratégie et expérience logiciel RH pour le groupe Galileo, interventions pédagogiques auprès d'étudiants.

### UX Designer - CFEE x Oddo Bhf

Jan. 2021 - Juin 2021

Réflexion sur l'expérience collaborateur pour les nouveaux locaux du groupe et production de recommandations liées aux lieux et événements. Accompagnement de la démarche et acculturation de l'équipe aux méthodes de design (entretiens, personas, experience map, mappings des besoins, prototypage).

### UX Designer - CFEE x Hermès

Sep. 2020 - Jan. 2021

Travail sur l'amélioration de la mesure de la satisfaction client centrée sur la donnée. Création d'un parcours transversal de la donnée et production d'un prototype de tableau de bord sur-mesure. Formation de l'équipe aux principes de conception liés au design.

## Projets annexes

### Trésorier et Webmaster - ASH Escrime

Juin. 2022 - Aujourd'hui

Membre élu du bureau bénévole du club. Gestion de la comptabilité et de la trésorerie, refonte du site internet et des processus de gestion.

### Enseignant en design

Sept. 2022 - Aujourd'hui

Interventions auprès d'étudiants pour des cours magistraux ainsi que des suivis de projets.

### Producteur de contenus - Mat's Fencing

Déc. 2021 - Aujourd'hui

Animation d'un compte Instagram et d'une chaîne YouTube autour de l'escrime.

## Formation

### Web School Factory

2017 - 2022

Master - Management de l'innovation  
Spécialité : Innovation par le design  
RNCP40601

### Université Dauphine - PSL

2020 - 2021

D.U. - Intrapreneuriat et transformation numérique

### EBC Hochschule Berlin

Sep. 2019 - Déc. 2019

Programme «Study Abroad»  
Parcours management et gestion de projet

## Compétences

### Méthodologies de design

Cadrage  
Gestion de projet  
Ateliers de conception  
Observation terrain  
Guides d'entretien  
Conduite d'entretiens  
Études comparatives  
Personas  
Wireframing  
Prototypage  
Tests utilisateurs

### Outils

Figma  
Miro  
Photoshop  
Illustrator  
Indesign  
Suite Office

### Développement Front

HTML5  
CSS3  
JavaScript (bases)

### Langues

Anglais C1  
Allemand B1